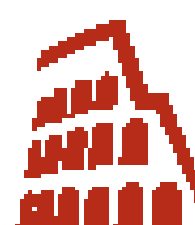


ROME

Maker Faire

THE EUROPEAN EDITION

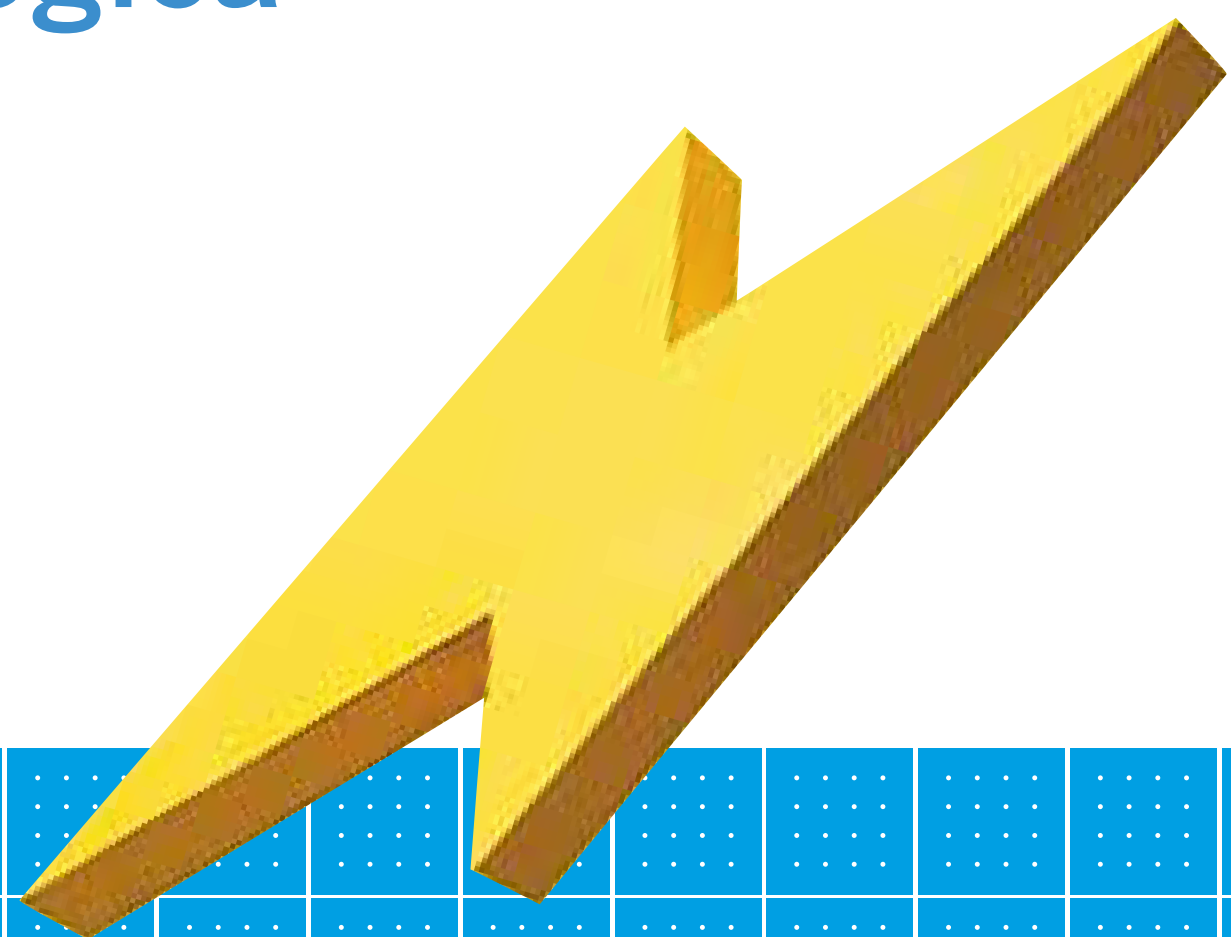
An event powered by



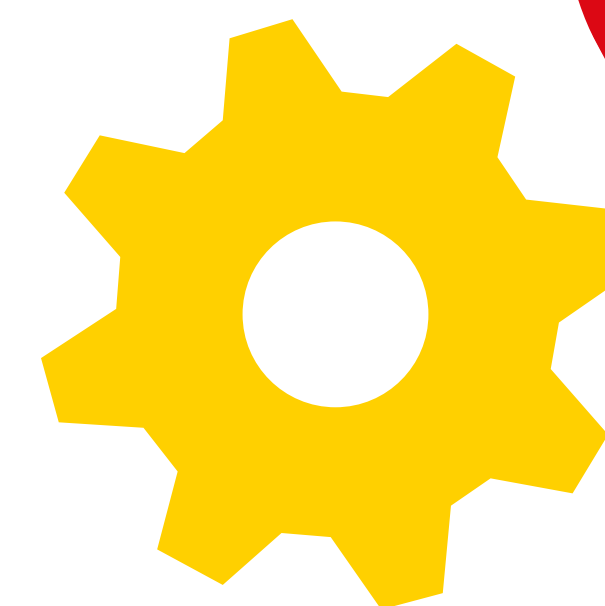
Camera di Commercio
Roma

INNOVATION IMPACT

Effetti, impatto e futuro dell'innovazione
tecnologica



Il futuro
si incontra
a Roma!



MAKERFAIREROME.EU - #MFR2023

INNOVATION IMPACT

Presentazione

Effetti, impatto e futuro dell'innovazione tecnologica

13 October, 2023



**Camera di Commercio
Roma**

GAME CHANGERS



DISEGNO DI RICERCA



GAME CHANGERS



METODOLOGIA

UNIVERSO DI RIFERIMENTO:

POPOLAZIONE MAGGIORENNE RESIDENTE IN ITALIA,
GERMANIA, FRANCIA, US E PROVINCIA DI ROMA

METODOLOGIA

CAWI (COMPUTER ASSISTED WEB INTERVIEW)

NUMERO DI INTERVISTE

4000

PERIODO DI RILEVAZIONE

AGOSTO/SETTEMBRE 2023

Tutti i valori percentuali riportati nel presente report si riferiscono al dato ponderato.

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE: IMPATTO SU CITTADINI E SOCIETÀ

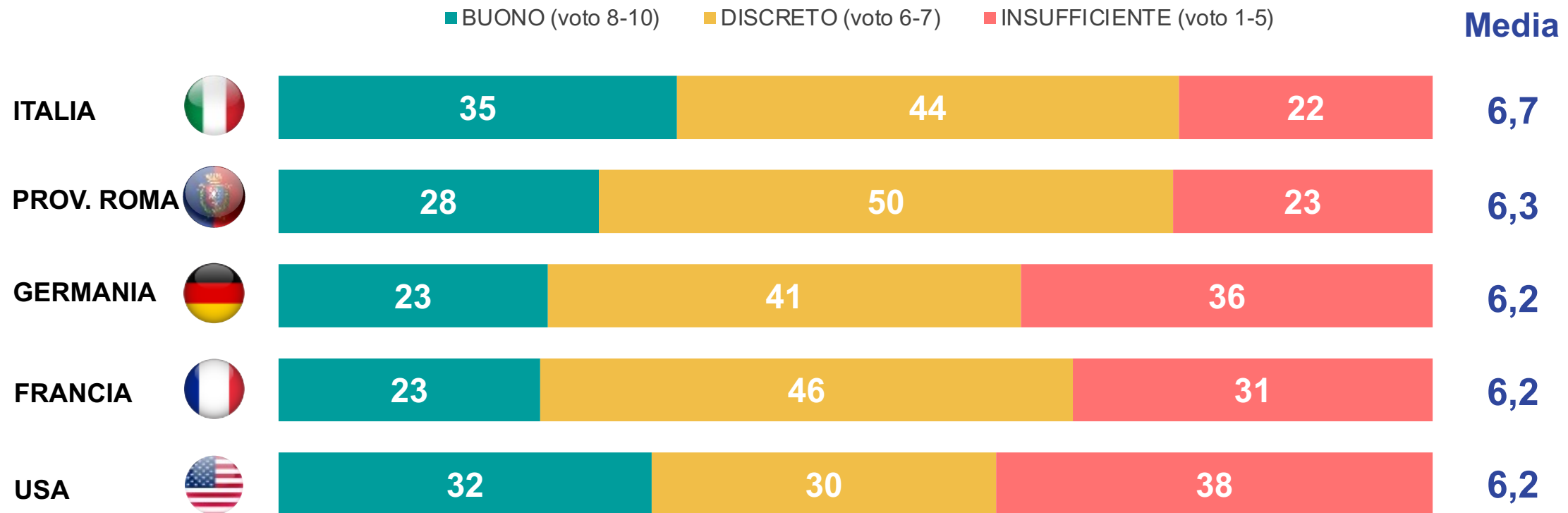


GAME CHANGERS



L'AUTOPERCEZIONE DELLA PROPRIA COMPETENZA DIGITALE

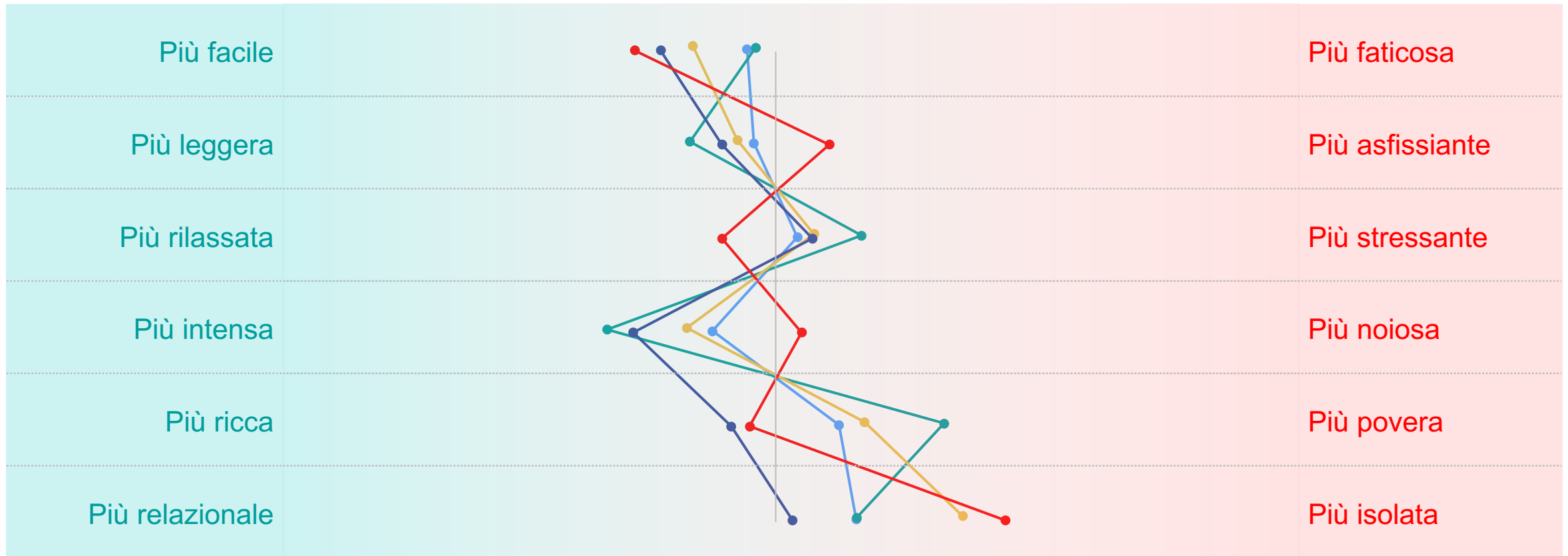
Gli italiani si percepiscono come i più competenti in ambito informatico e digitale.



Come giudica il suo personale livello di competenze in ambito informatico e digitale? Utilizzi una scala da 1=pessimo a 10=ottimo
Base: Totale campione – Valori %

NEGLI ULTIMI 5/10 ANNI, GRAZIE ALLA TECNOLOGIA LA VITA È...

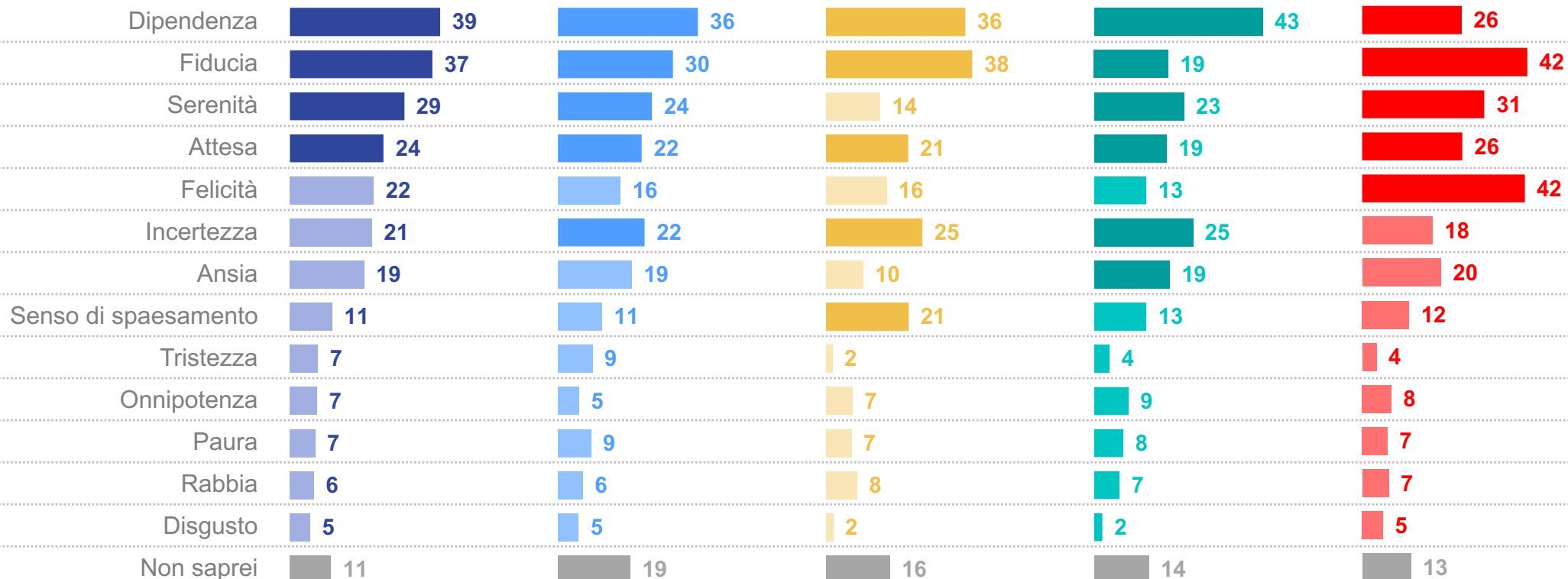
La tecnologia ha reso la vita più facile, leggera (tranne che in US), stressante (tranne che in US), intensa (tranne che in US), povera (tranne che in US e Italia), isolata



Grazie alla tecnologia Lei direbbe che, negli ultimi 5/10 anni, la sua vita è diventata...
Base: Totale campione – Valori %

LE SENSAZIONI SUSCITATE DALL'UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA

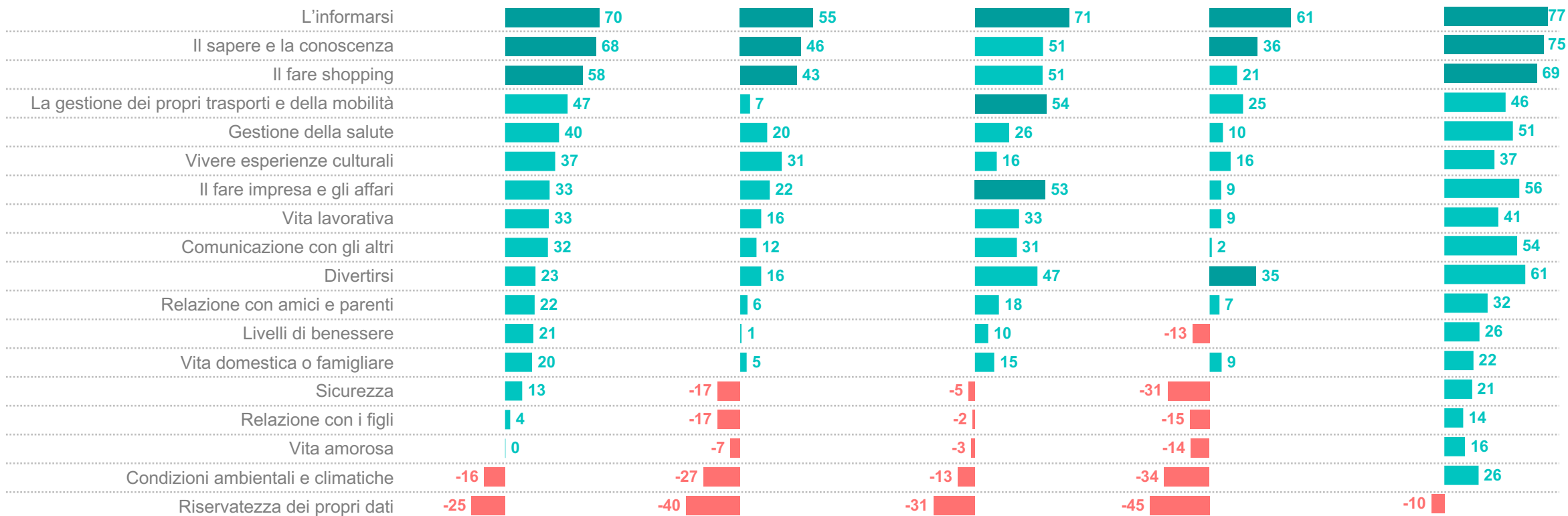
Dipendenza, fiducia, serenità (eccetto che in Germania) e attesa le sensazioni maggiormente suscitate dall'utilizzo della tecnologia. In US felicità. A Roma, in Germania e Francia anche incertezza.



Quali sono le sensazioni che prova più spesso utilizzando la tecnologia?
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SULLA QUOTIDIANITÀ

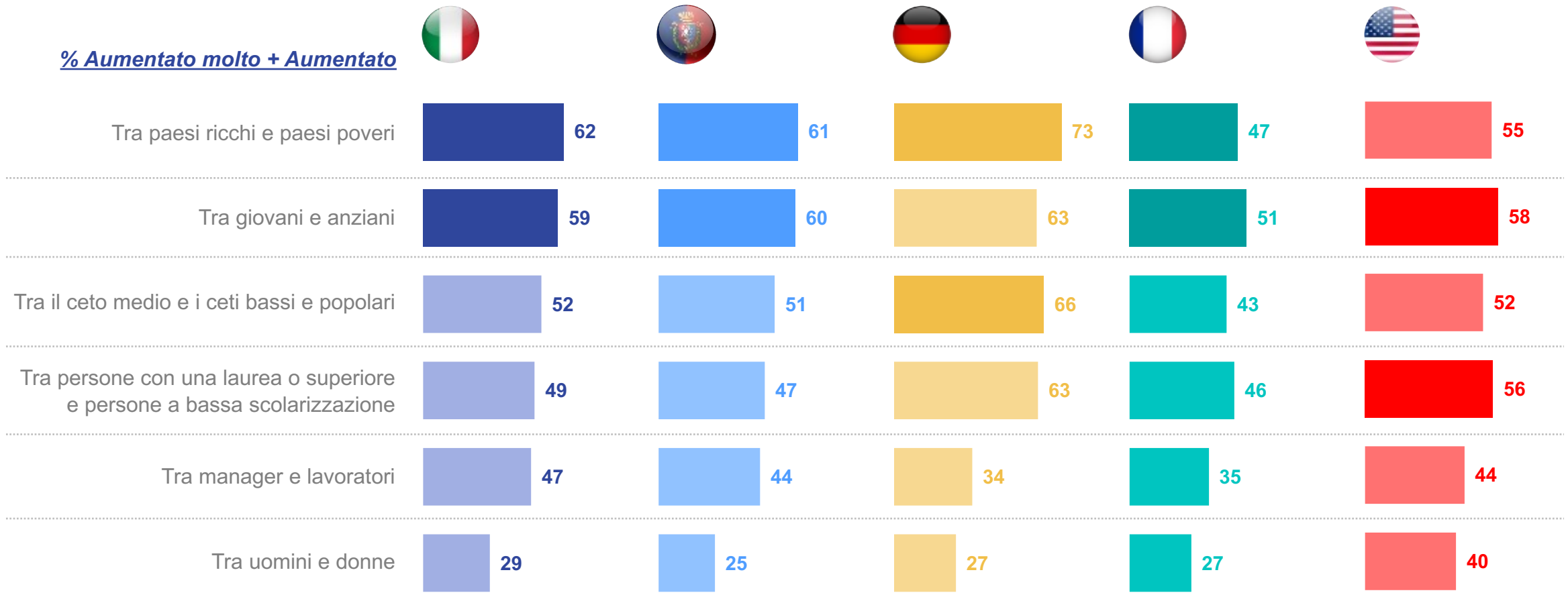
SALDO MIGLIORATO - PEGGIORATO



In base alla sua esperienza personale o per quanto ha sentito dire, i seguenti aspetti sono migliorati o peggiorati grazie all'innovazione tecnologica?
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SUI DIVARI SOCIALI

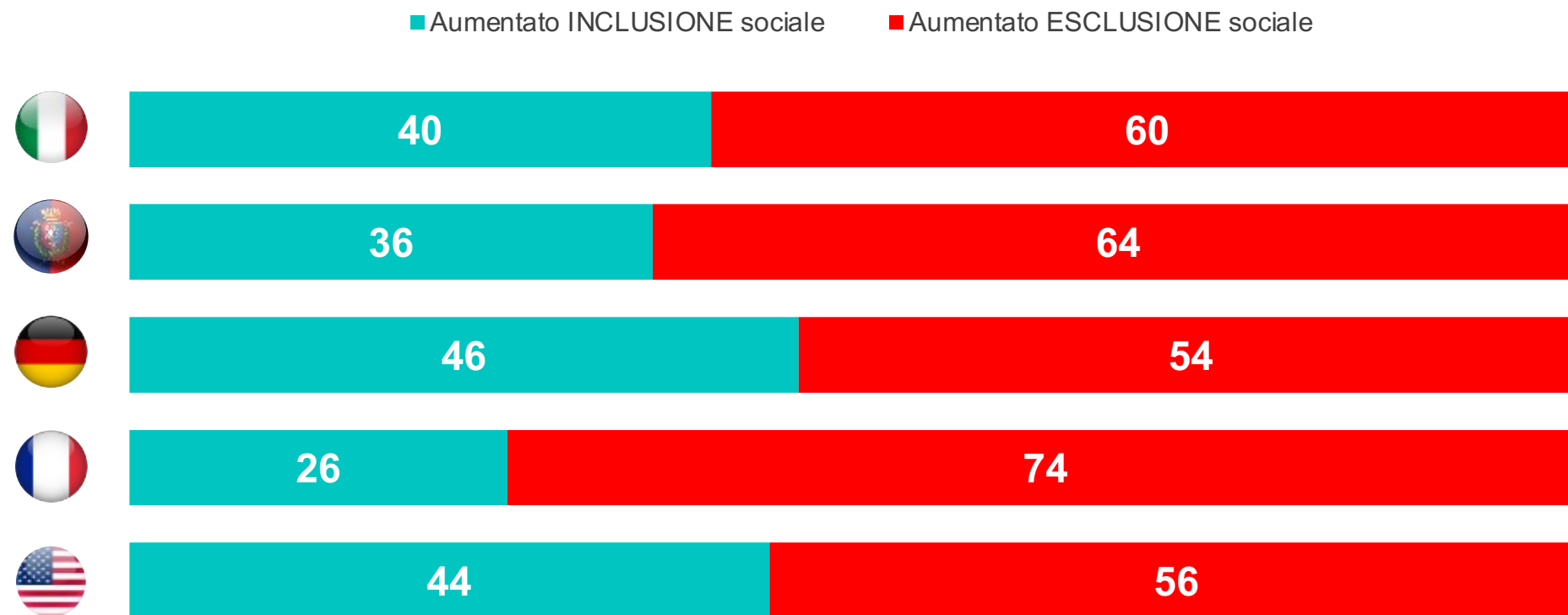
Per italiani, romani, tedeschi e francesi l'innovazione tecnologica ha aumentato il divario tra paesi ricchi e poveri, per gli Stati Uniti tra giovani e anziani e tra donne e uomini



Secondo Lei, negli ultimi 5-10 anni la tecnologia ha aumentato o diminuito il divario tra...
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO DELLE TECNOLOGIE SULL'INCLUSIONE SOCIALE

L'uso delle tecnologie in generale ha aumentato i livelli di esclusione sociale, soprattutto secondo i francesi



Secondo Lei, negli ultimi 5/10 anni, l'innovazione tecnologica ha...
Base: Totale campione – Valori %

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE: IMPATTO SULLE IMPRESE

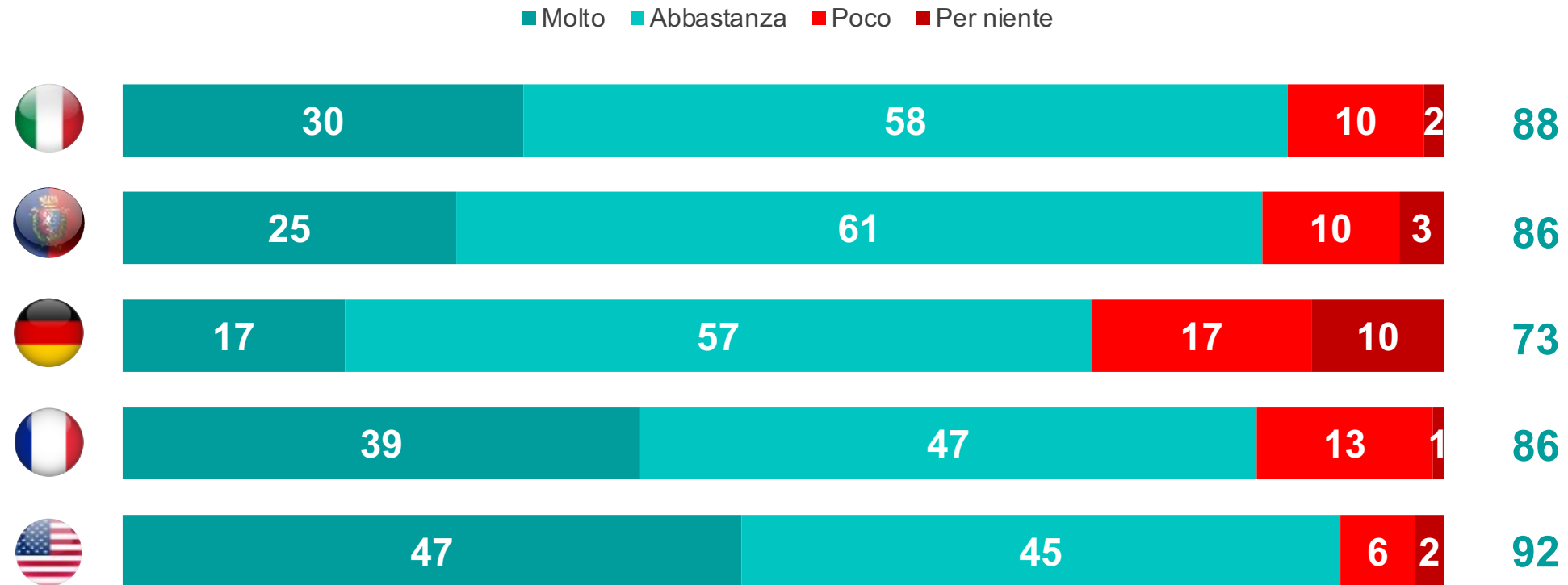


GAME CHANGERS



LE TECNOLOGIE HANNO AIUTATO L'ATTIVITÀ DI IMPRESA

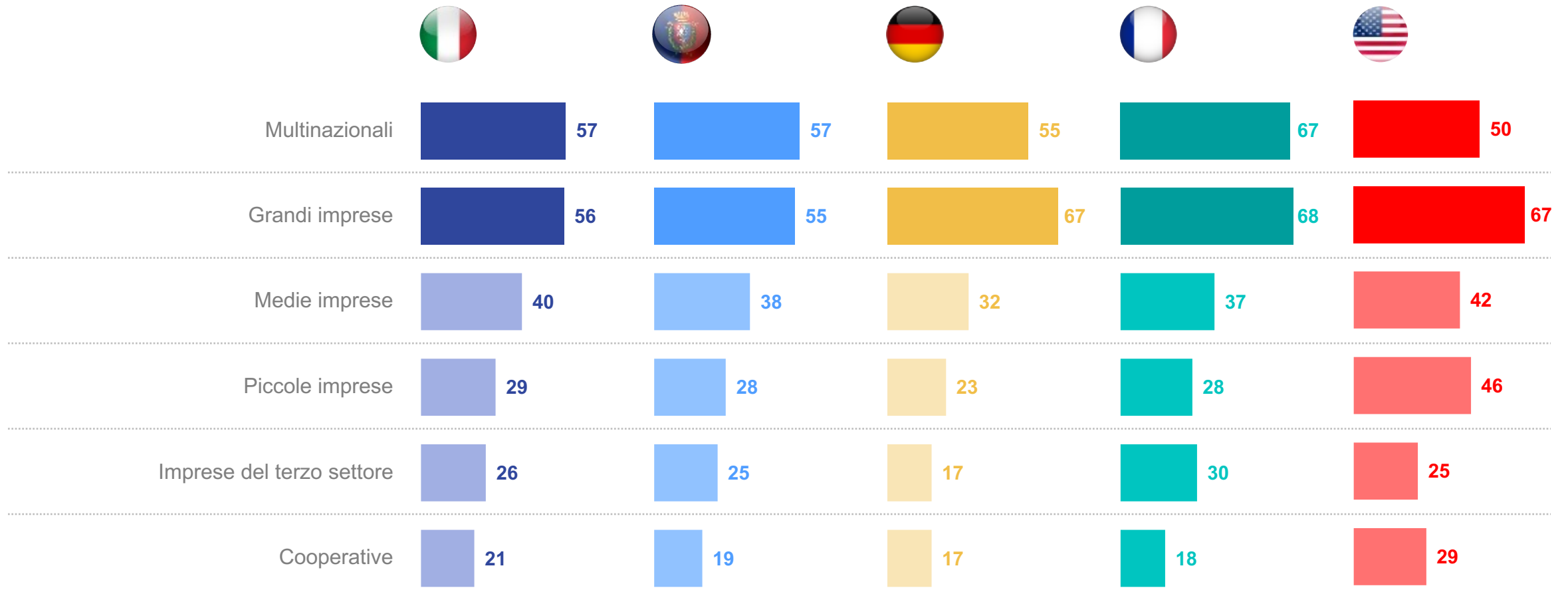
L'innovazione tecnologica ha aiutato le imprese, soprattutto secondo americani e italiani



Secondo Lei, l'innovazione tecnologica ha aiutato le imprese nello svolgimento della loro attività?
Base: Totale campione – Valori %

LE TIPOLOGIE DI IMPRESA PIÙ AIUTATE DALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA

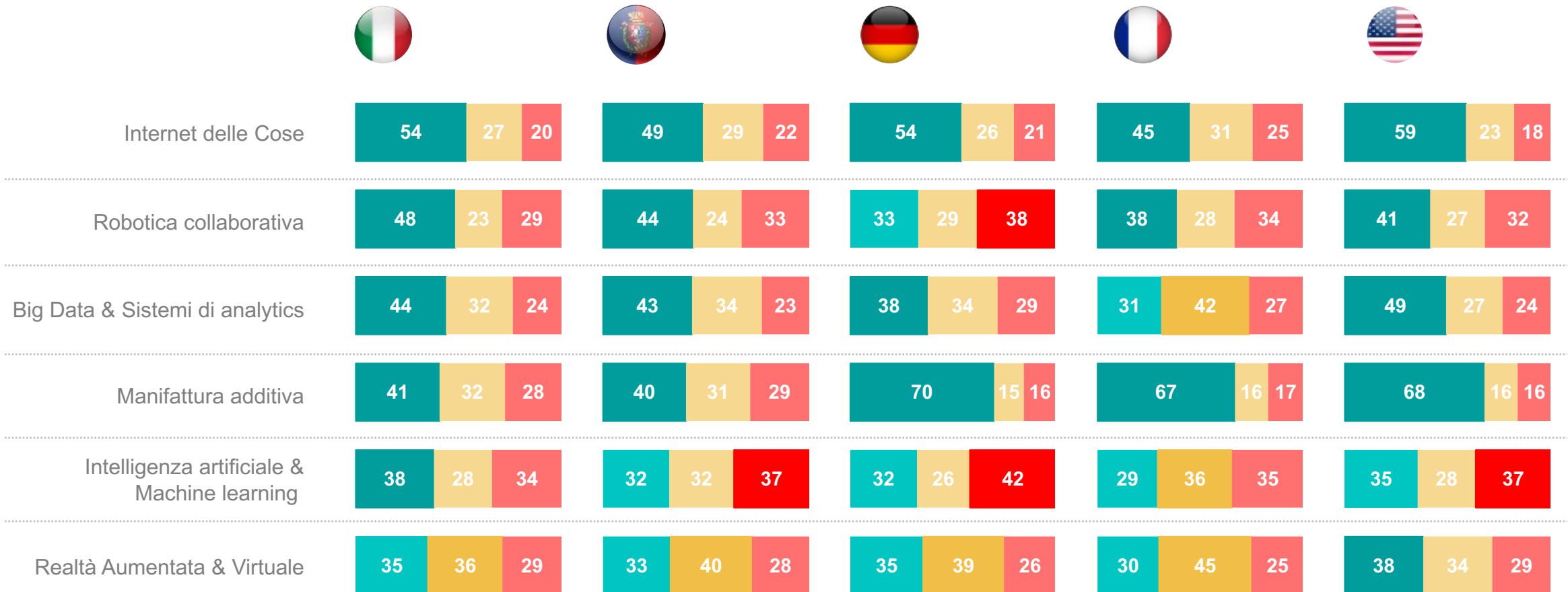
L'innovazione ha aiutato multinazionali e grandi imprese, ma è un'occasione anche per le piccole imprese



E secondo Lei, quali sono le imprese che sono state maggiormente aiutate dall'innovazione tecnologica?
Base: Totale campione – Valori %

LE INNOVAZIONI TECNOLOGICHE: COSTRUTTIVE O DISTRUTTIVE

Innovazioni tecnologiche più costruttive: IoT, robotica collaborativa (esclusa Germania), Big Data & Analytics (eccetto Francia), manifattura additiva. IA & Machine learning quella percepita come più distruttiva (eccetto Italia)



Quando si parla di innovazione tecnologica oggi ci si riferisce a diversi aspetti, quali dei seguenti ritiene quelli più costruttivi e agevolatori della vita, quali gravidi di conseguenze negative per la qualità della vita persone, quali che portano contraddizioni per la qualità del lavoro e una perdita di posti di lavoro
 Base: Totale campione – Valori %

- COSTRUTTIVO, agevolatore della vita
- CONTRADDITORIO per la qualità delle vita e perdita di posti di lavoro
- gravido di CONSEGUENZE NEGATIVE per la qualità della vita

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE: LE PREVISIONI A 10 ANNI



GAME CHANGERS

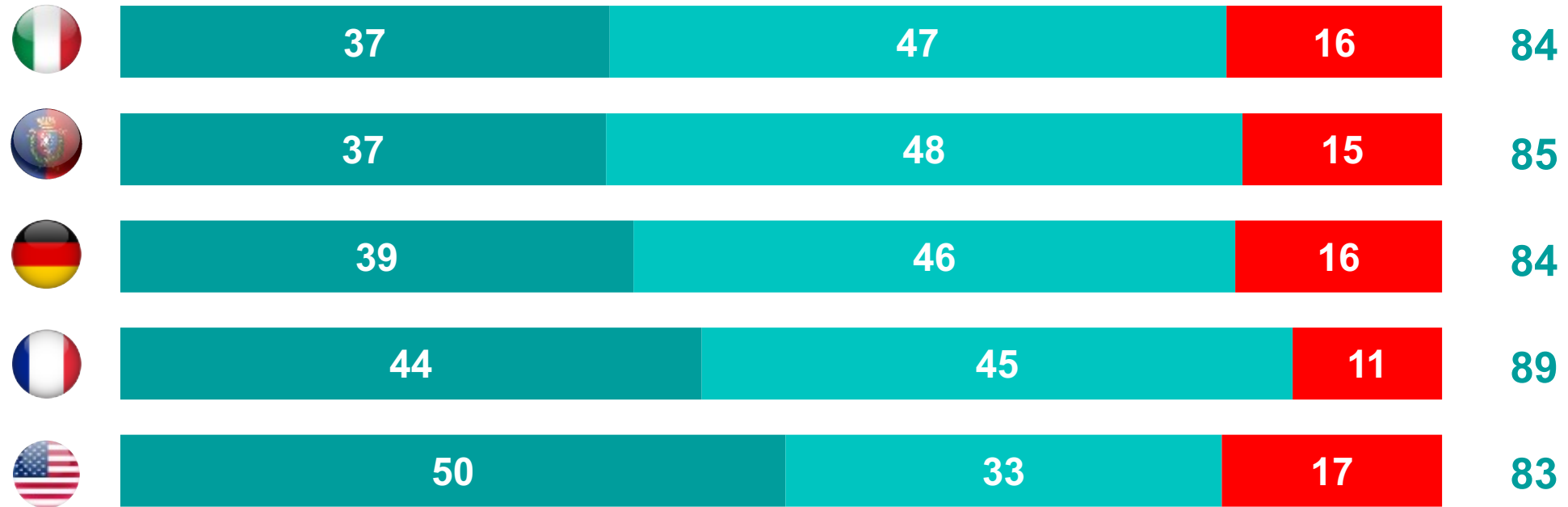


Ipsos

NEI PROSSIMI 10 ANNI, L'IA DIVENTERÀ...

Nei prossimi 10 anni, l'IA sarà un elemento fondamentale o comunque importante della vita quotidiana

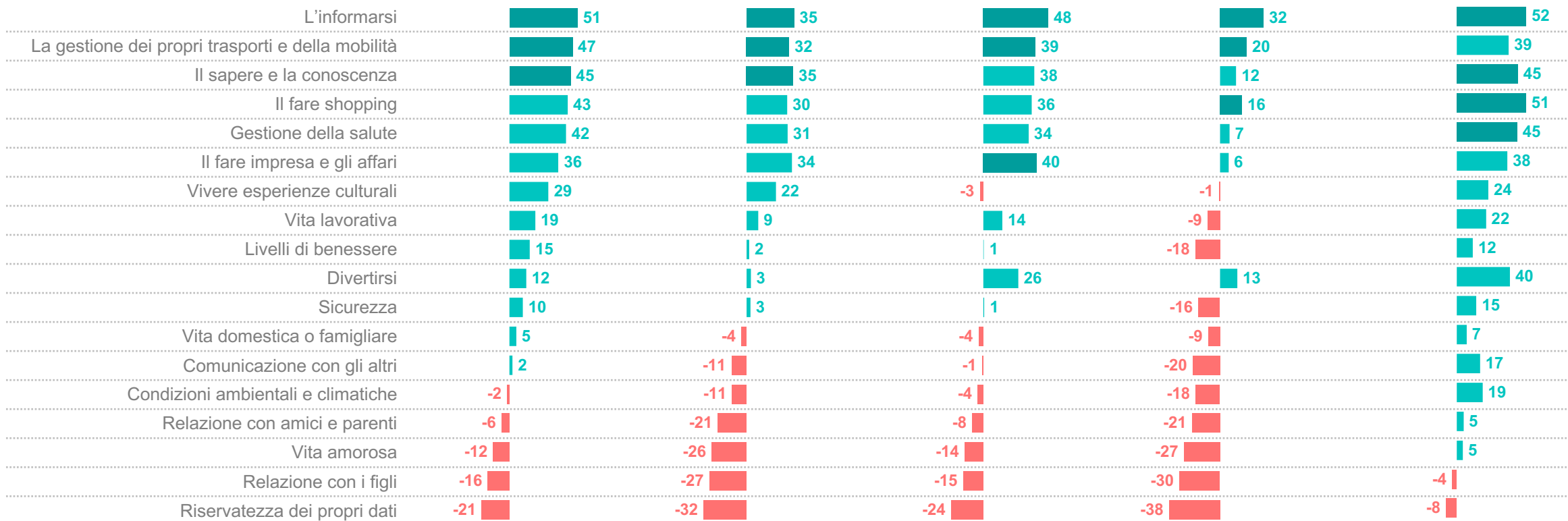
- Diventerà un elemento **FONDAMENTALE** della nostra vita quotidiana
- Diventerà un elemento **IMPORTANTE**, ma limitatamente all'attività delle imprese e al mondo lavorativo/studio
- **PERDERÀ IMPORTANZA**: una macchina non può avere la stessa creatività dell'uomo



Ultimamente si parla molto di Generative AI, o Intelligenza Artificiale Generativa, ovvero la capacità di una macchina di generare un'informazione nuova e originale partendo da una serie di input che le vengono dati. Secondo Lei, nei prossimi 10 anni, l'Intelligenza Artificiale Generativa...
Base: Totale campione – Valori %

LE PREVISIONI DI IMPATTO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SULLA VITA QUOTIDIANA

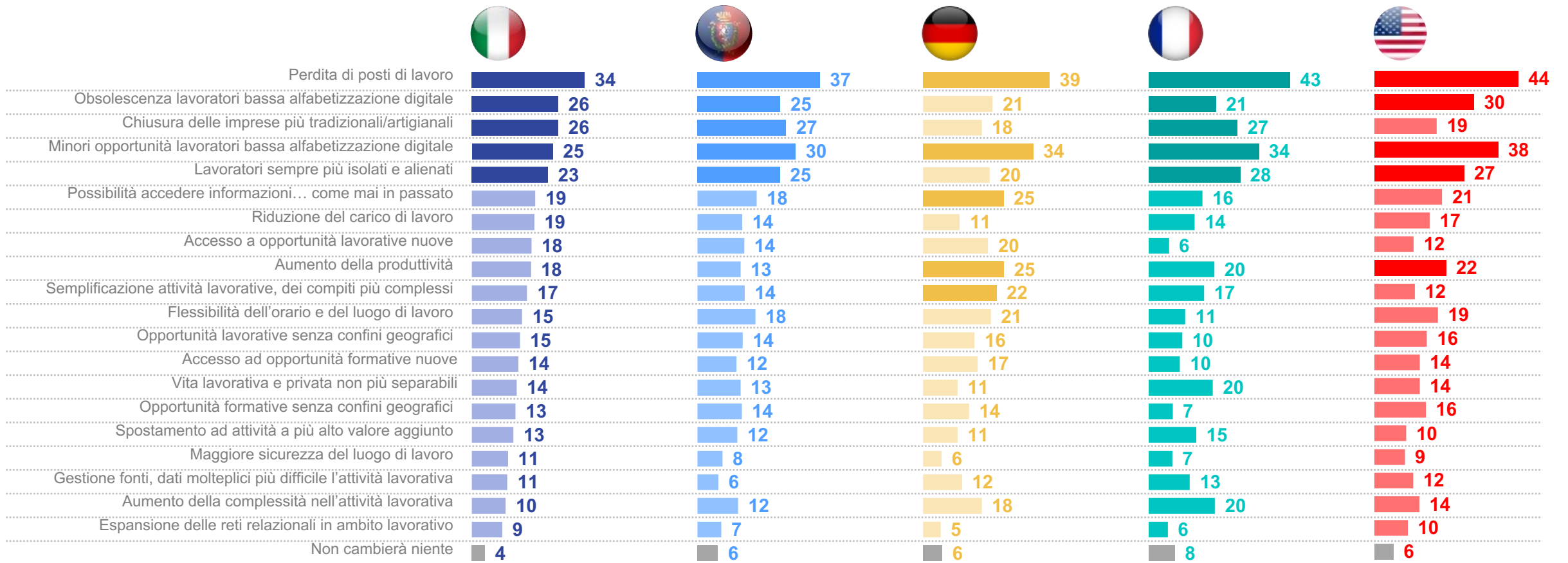
SALDO MIGLIORERÀ - PEGGIORERÀ



E secondo Lei, tra 10 anni i seguenti aspetti saranno migliorati o peggiorati grazie all'innovazione tecnologica e l'introduzione dell'intelligenza artificiale?
Base: Totale campione – Valori %

LE PREVISIONI DI IMPATTO DELL'USO DELLE TECNOLOGIE SULLA VITA LAVORATIVA/STUDIO

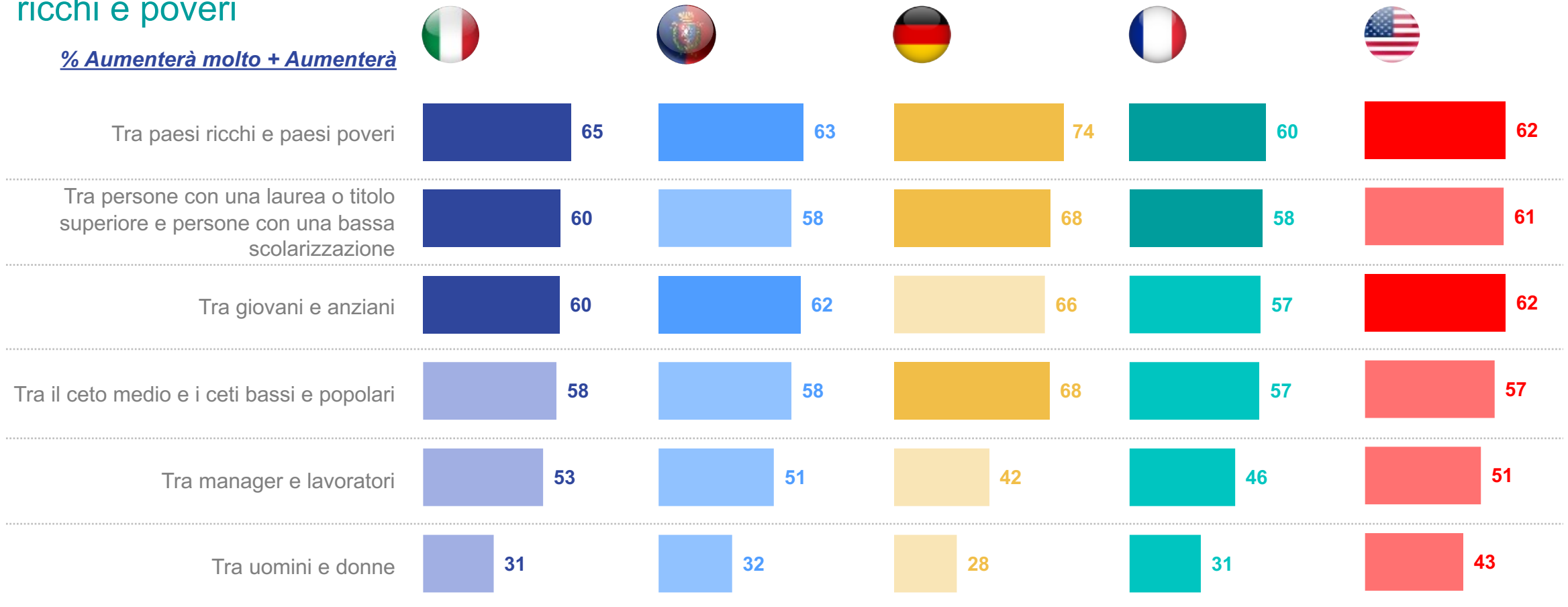
Previsioni negative di impatto della tecnologia. Perdita di posti di lavoro il principale effetto dell'innovazione tecnologica in tutti i Paesi. Seguono, in Italia (Roma inclusa) e Francia l'obsolescenza delle competenze dei lavoratori a bassa digitalizzazione, la chiusura delle imprese tradizionali/artigianali, minori opportunità lavorative per i lavoratori a bassa digitalizzazione e progressivo isolamento e alienazione dei lavoratori. In Germania a fronte di una previsione di minori opportunità lavorative per le persone con scarse competenze digitali, ci si aspetta anche un miglioramento nell'accesso alle informazioni, un aumento della produttività e orari/luoghi di lavoro più flessibili. In US, oltre a un impatto negativo sui lavoratori a bassa digitalizzazione (obsolescenza e minori opportunità) e all'alienazione dei lavoratori, anche un miglioramento della produttività.



Secondo Lei, quali potrebbero essere le conseguenze che tra 10 anni l'innovazione tecnologica e dall'introduzione dell'intelligenza artificiale avrà sul mondo del lavoro?
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO FUTURO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SUI DIVARI SOCIALI

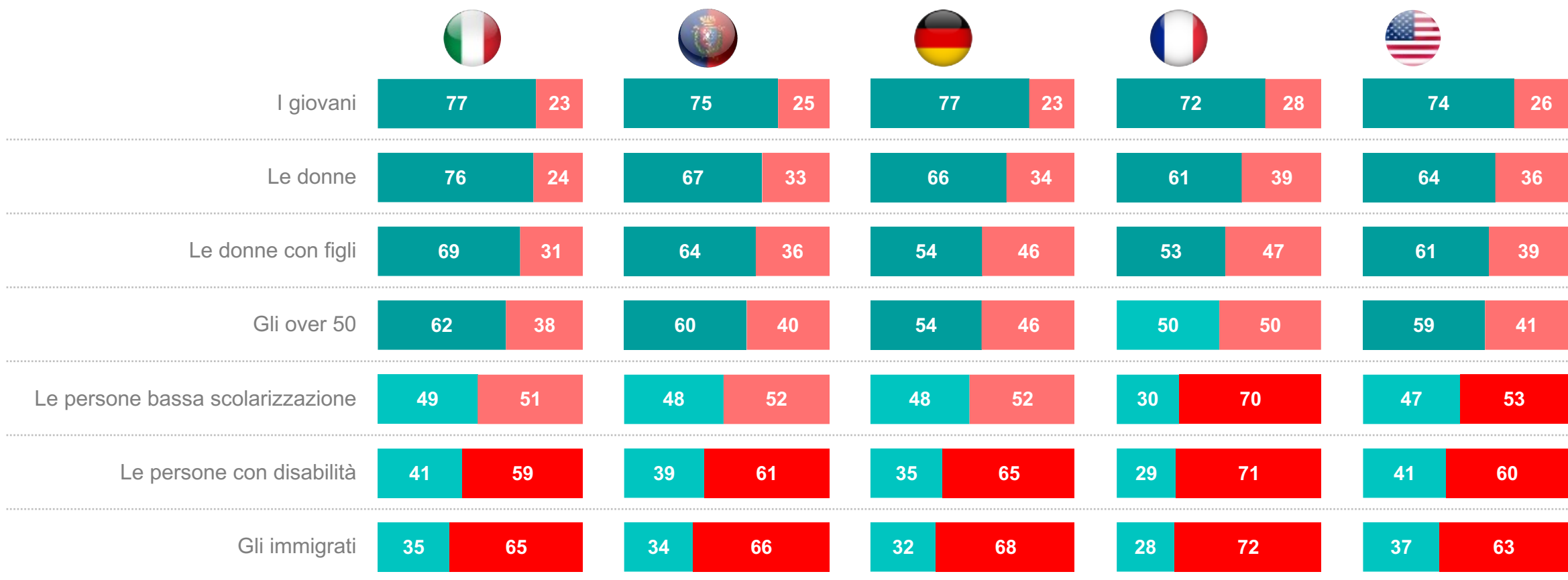
L'innovazione tecnologica nei prossimi 10 anni andrà ad aumentare ulteriormente il divario tra paesi ricchi e poveri



Secondo Lei, nei prossimi 10 anni la tecnologia e l'introduzione dell'intelligenza artificiale aumenterà o ridurrà il divario tra...
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO FUTURO DELL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA SULLE OPPORTUNITÀ LAVORATIVE PER...

L'innovazione tecnologica creerà opportunità lavorative per giovani, donne (anche con figli), over 50 (tranne che per i francesi), ostacolerà immigrati, persone con disabilità e, per francesi e americani, le persone a bassa scolarizzazione.

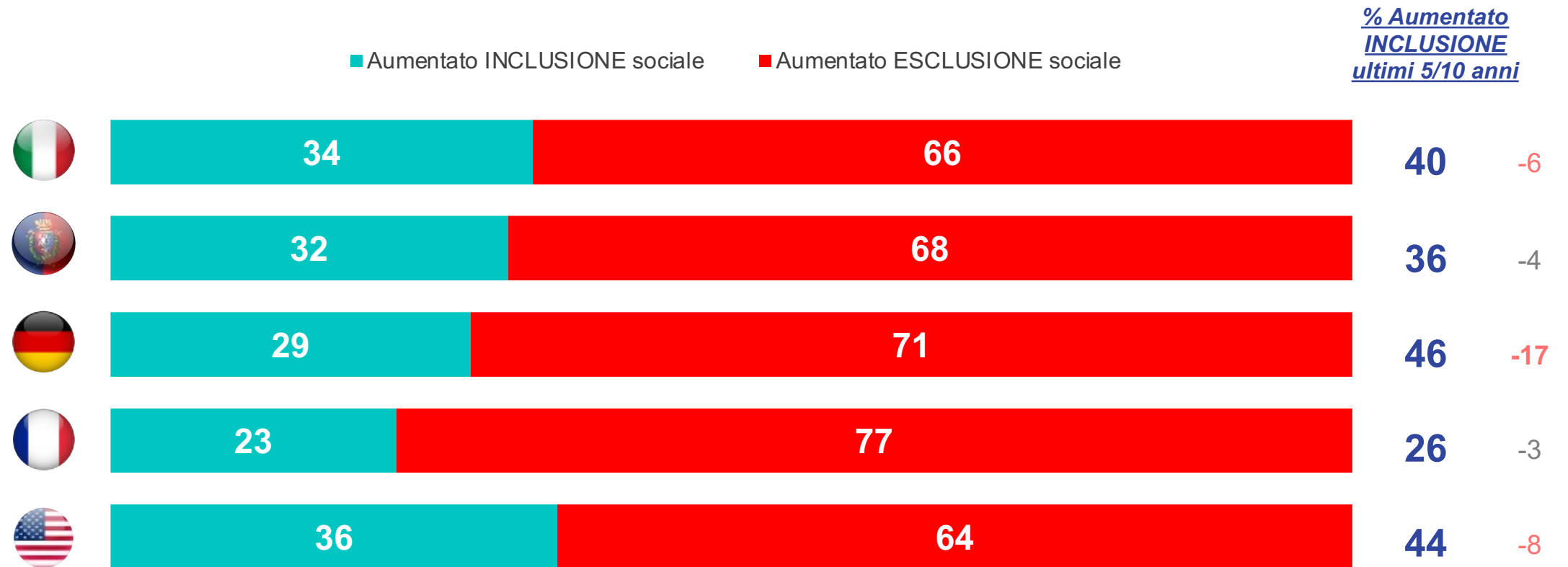


Secondo Lei, l'evoluzione tecnologica e l'introduzione dell'intelligenza artificiale nei prossimi 10 anni potrebbe creare o ostacolare opportunità lavorative per...?
Base: Totale campione – Valori %

■ CREARE ■ OSTACOLARE

L'IMPATTO FUTURO DELLE TECNOLOGIE SULL'INCLUSIONE SOCIALE

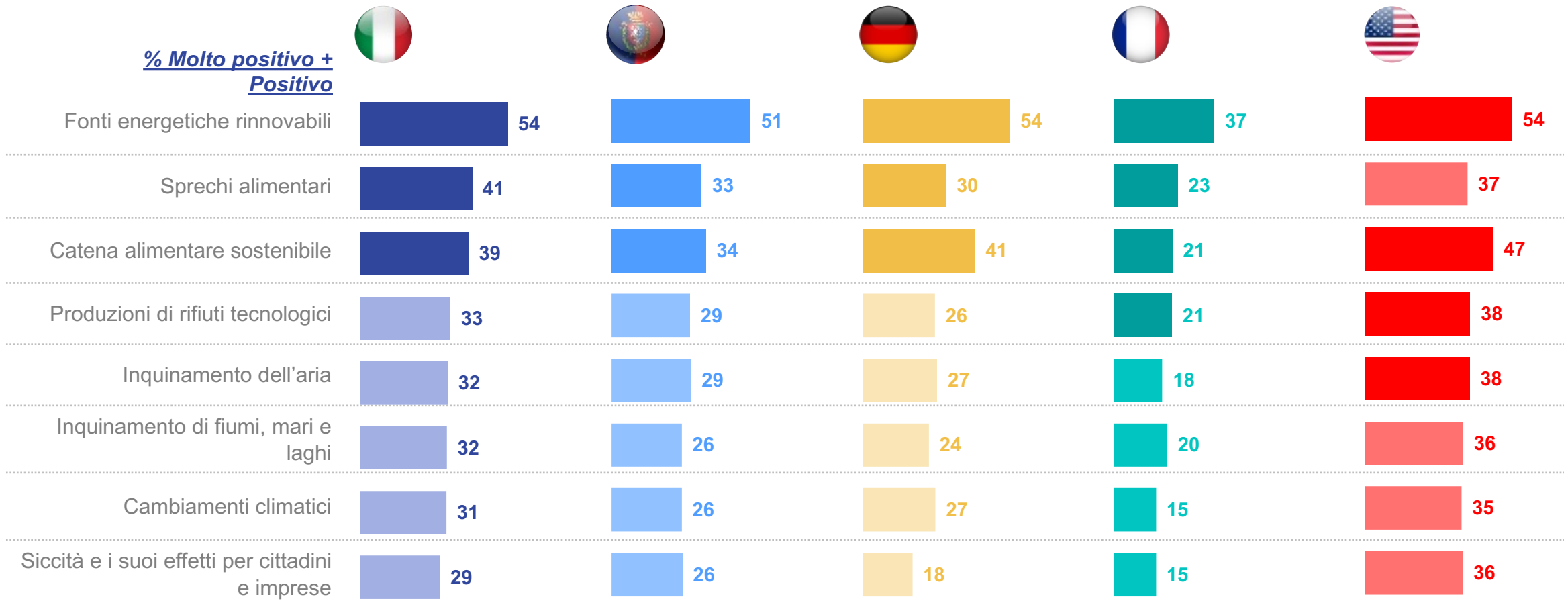
Nei prossimi 10 anni ci si aspetta che l'innovazione tecnologica aumenti ulteriormente l'esclusione Sociale, soprattutto in US



Secondo Lei, nei prossimi 10 anni, l'innovazione tecnologica e l'introduzione dell'intelligenza artificiale...
Base: Totale campione – Valori %

L'IMPATTO FUTURO DELLE TECNOLOGIE SULL'AMBIENTE

Le nuove tecnologie avranno un impatto positivo, a livello ambientale, soprattutto sulle fonti rinnovabili, gli sprechi alimentari e una catena alimentare sostenibile. Francesi tendenzialmente più scettici.



Secondo Lei, nei prossimi 10 anni, considerando sia gli effetti positivi che quelli negativi che l'innovazione tecnologica e dall'introduzione dell'intelligenza artificiale può avere su ciascuno dei seguenti aspetti, il contributo finale della tecnologia sarà?
Base: Totale campione – Valori %

TECNOLOGIA E INNOVAZIONE: IMPATTO FUTURO SULLE IMPRESE



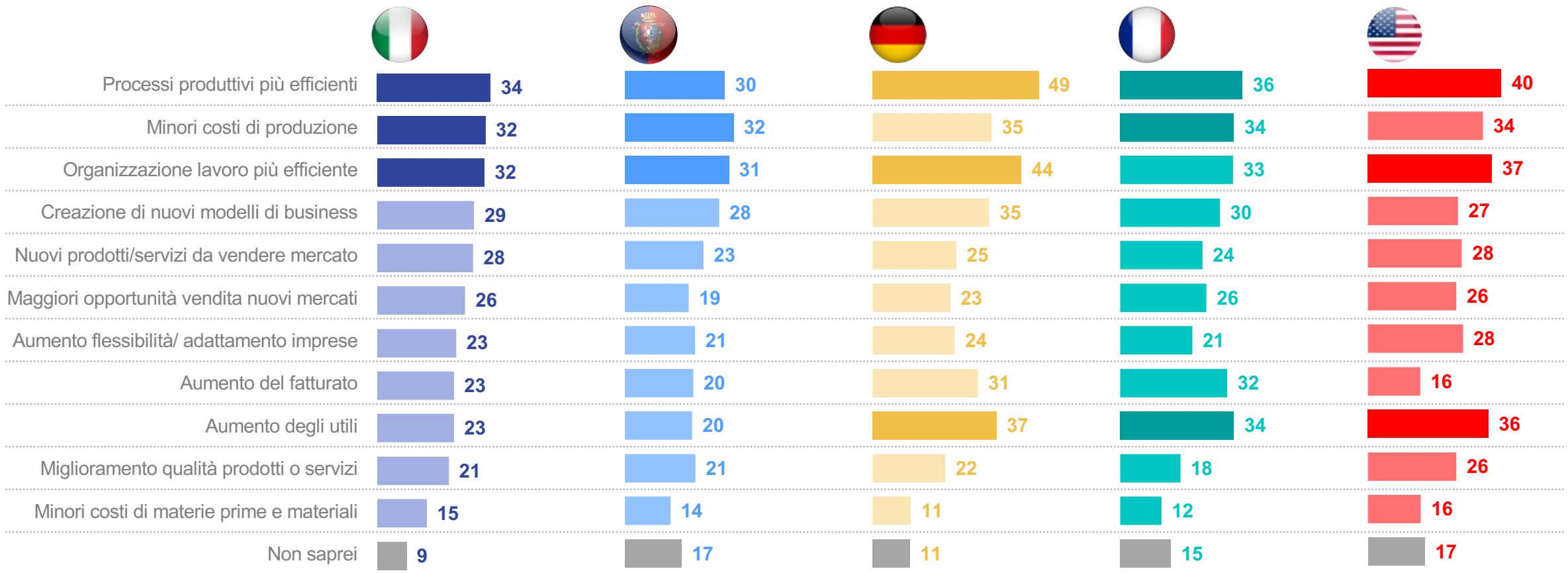
GAME CHANGERS



Ipsos

LE AREE IN CUI LE IMPRESE POTRANNO TRARRE VANTAGGIO DALL'IA

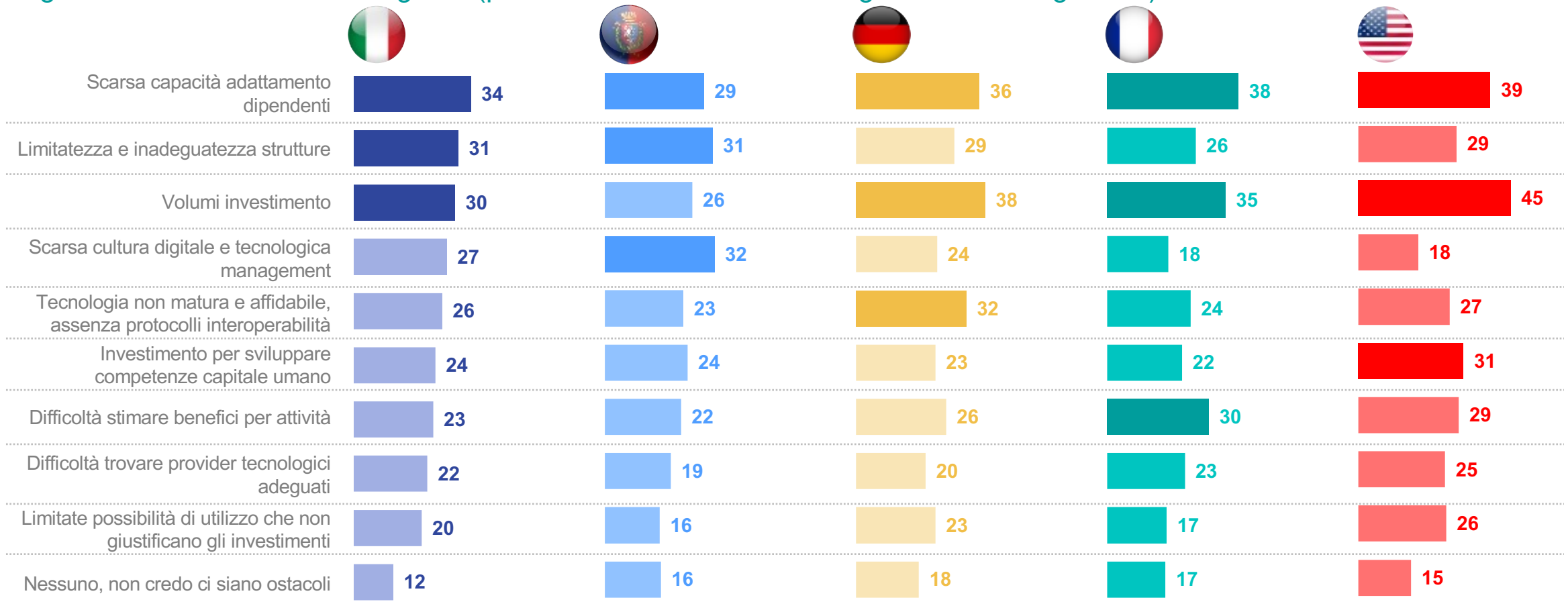
L'efficiamento dei processi produttivi rappresenta la principale area in cui le imprese potranno trarre vantaggio, seguita dalla riduzione dei costi di produzione per Italia (Roma inclusa) e Francia o dall'organizzazione più flessibile del lavoro per Germania e US



E secondo Lei in quali aree le imprese potranno trarre i maggiori vantaggi dall'evoluzione tecnologica e dall'introduzione dell'intelligenza artificiale?
Base: Totale campione – Valori %

GLI OSTACOLI ALL'INTRODUZIONE DELL'IA NELLE IMPRESE

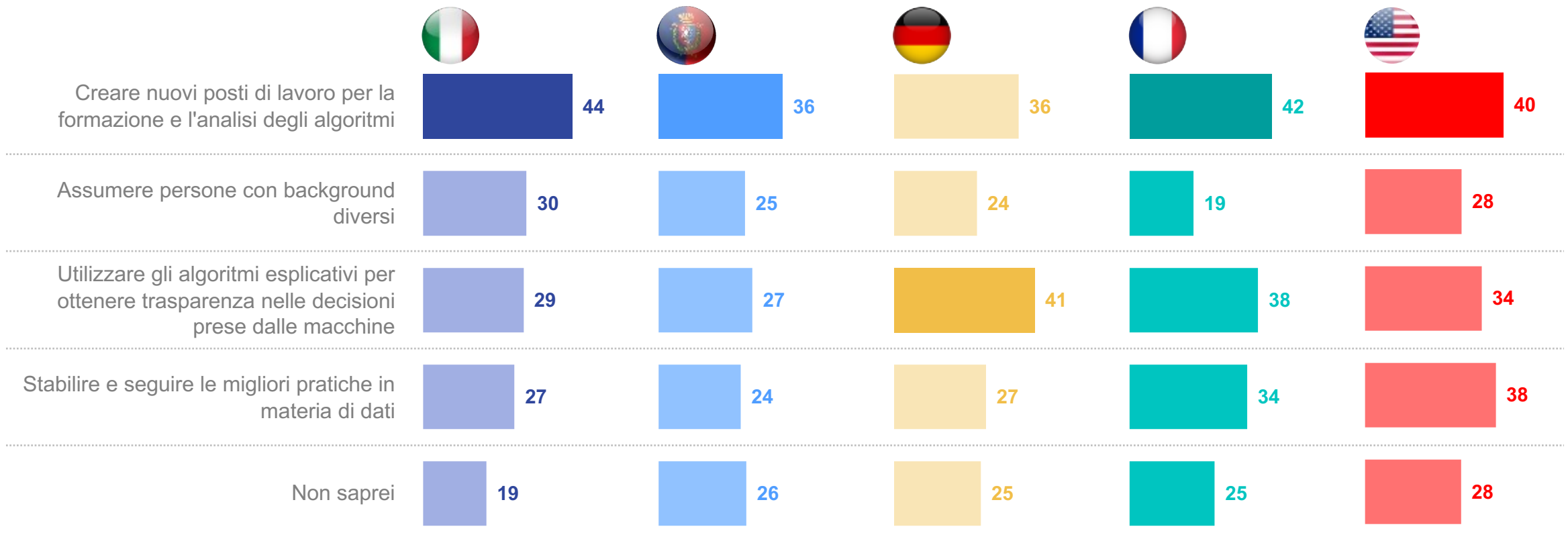
Il principale ostacolo all'introduzione dell'IA nelle imprese è rappresentato dalla scarsa capacità di adattamento dei dipendenti seguono le infrastrutture inadeguate (per Roma la scarsa cultura digitale del management).



Secondo Lei, quali sono i fattori che possono essere un ostacolo all'introduzione dell'intelligenza artificiale nelle imprese?
Base: Totale campione – Valori %

LE MISURE CHE LE IMPRESE DOVREBBERO INTRAPRENDERE PER RIDURRE IL GAP TECNOLOGICO CON L'ARRIVO DELL'IA

Per ridurre il gap tecnologico con l'arrivo dell'IA, le imprese dovrebbero in primo luogo creare nuovi posti di lavoro per la formazione e l'analisi degli algoritmi, eccetto che in Germania dove dovrebbero utilizzare algoritmi esplicativi per ottenere trasparenza nelle decisioni prese dalle macchine



Con l'avvento dell'intelligenza artificiale secondo Lei quali sono le misure che le aziende dovrebbero adottare per ridurre i gap dei loro sistemi informatici?
Base: Totale campione – Valori %

BE SURE. GO FURTHER.

Enzo Riso

Direttore scientifico di Ipsos e prof. Audience studies Università La Sapienza Roma

Barbara Toci

Ricercatrice di ipsos

GAME CHANGERS

